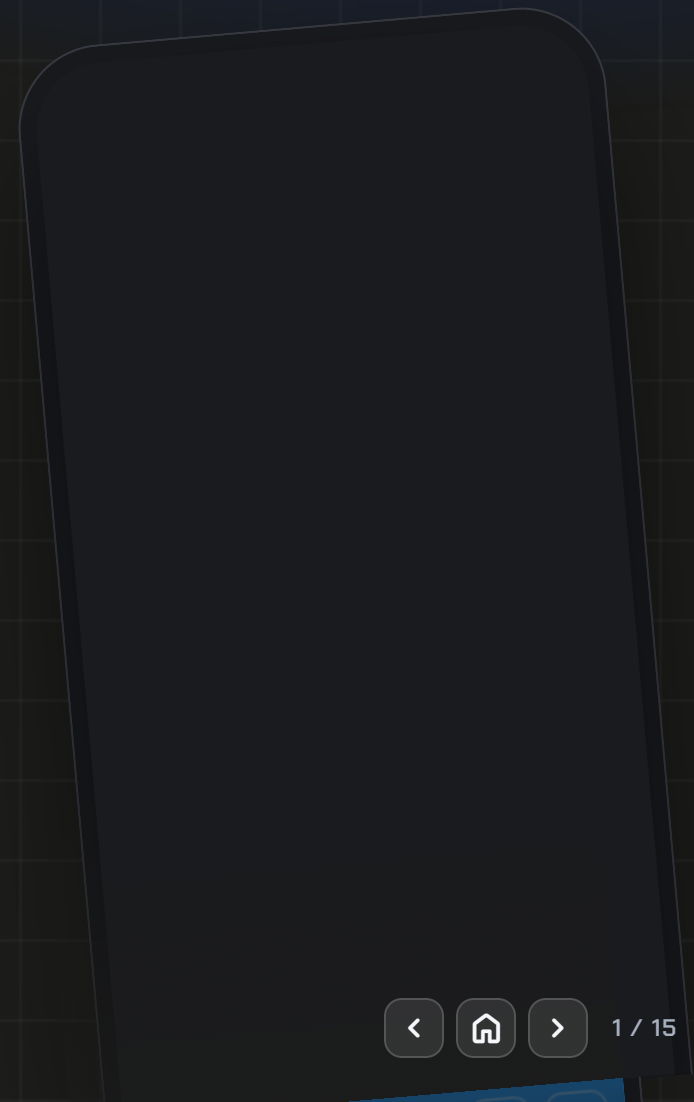
Faen App

GUÍA POR MODELO DE NEGOCIO

Cada producto en su lugar y el inventario al día.

Vende por unidad, peso o medida, controla lo que entra de cada proveedor y cobra fiados sin perderlos.

Ropa y boutiques | Minimercados | Ferreterías | Farmacias | Papelerías



ÍNDICE

Qué vas a encontrar

03 Así se ve tu día

04 Vender

05 Inventario

06 Ingresos de mercancía

07 Clientes y fiados

08 Enlaces públicos

09 Ticket térmico

10 Una tienda de barrio en un día normal

11 Tres cosas que cambian desde el primer día

12 Lo que ves cuando cierras la noche

13 Cuánto cuesta

14 Empieza en cinco minutos

15 Cierre

UN DÍA CON FAENAPP

Así se ve tu día

8:30



Llega mercancía

Registras la compra al proveedor: el stock sube solo y queda lo que le debes.

12:00



Venta rápida

Escaneas el código o buscas por nombre, cantidad y cobras. Ticket impreso si quieres.

15:00



Un fiado

La vecina lleva $42.000 fiados. Quedan en su ficha; el abono del viernes los baja.

19:30



Stock bajo

FaenApp te muestra qué reponer mañana y arma el pedido al proveedor en PDF.

FUNCIÓN · SERVICIOS, PRODUCTOS Y MEMBRESÍAS EN UN CARRITO, CON FACTURA POR WHATSAPP.

Vender

El punto de venta. Tocas lo que vendes, eliges quién atendió y cobras por la cuenta que sea: efectivo, Nequi, banco o fiado.

1. Toca los productos o servicios: cada toque suma 1 al carrito.
2. Elige el cliente si quieres y quién vendió.
3. Toca Cobrar, elige la cuenta por la que paga y confirma. La factura sale en PDF o por WhatsApp.

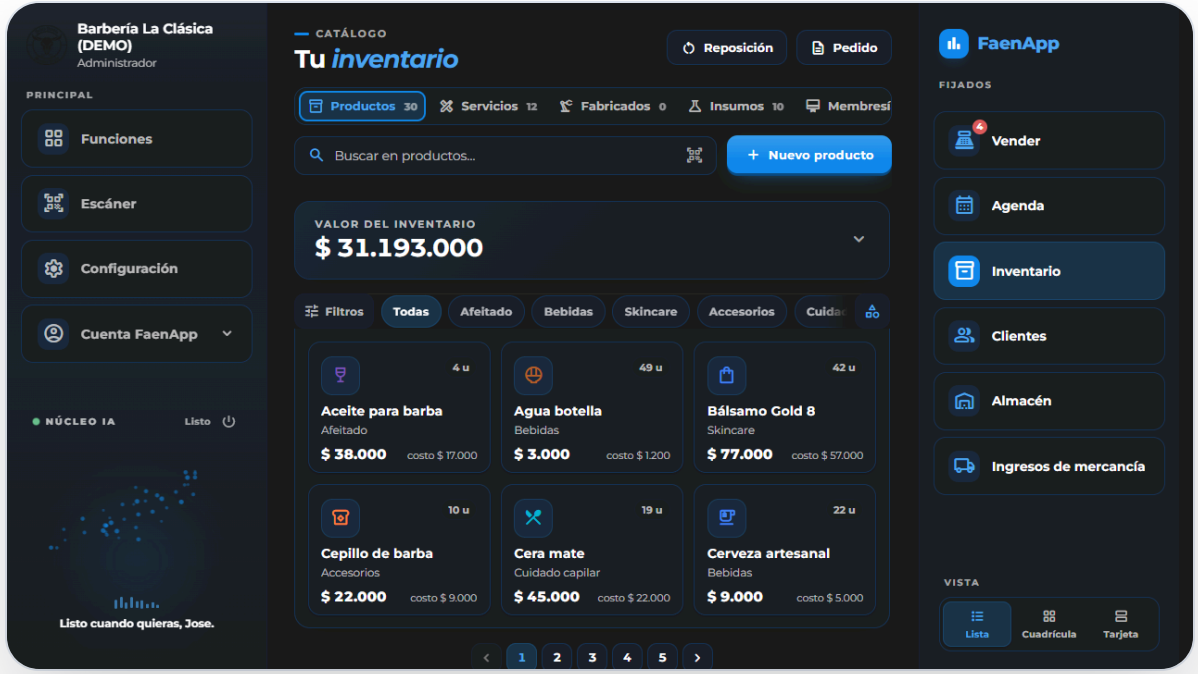


FUNCIÓN · PRODUCTOS, SERVICIOS, INSUMOS Y FABRICADOS, CON SU VALOR Y SU GANANCIA.

Inventario

Todo lo que vendes y lo que gastas para venderlo: productos con stock, servicios, insumos y productos fabricados con receta.

1. Toca el + y elige producto o servicio: nombre, precio, categoría y, en productos, stock y mínimo.
2. Con stock mínimo, "Stock bajo" te dice qué reponer.
3. Los servicios y fabricados pueden gastar insumos: cada venta los descuenta sola.



FUNCIÓN · COMPRAS A TUS PROVEEDORES, CON LO QUE LES DEBES A CADA UNO.

Ingresos de mercancía

Lo que compras para vender. Registras la compra, el stock sube solo y queda claro a qué proveedor le debes.

1. Toca Comprar: elige el proveedor y los productos o insumos con cantidad y costo.
2. Elige cómo pagas: de una cuenta o a crédito (queda como deuda).
3. El stock sube solo al confirmar.



FUNCIÓN · FICHAS, DEUDAS, MEMBRESÍAS, VISITAS Y RANKING.

Clientes y fiados

La ficha de cada cliente: cuánto ha gastado, cuántas veces vino, qué debe y qué plan tiene. Con botón de WhatsApp.

1. Toca Nuevo cliente: nombre y teléfono (lo demás es opcional).
2. En Vender puedes fiar; la deuda queda en su ficha y en "Quién debe".
3. Registra el abono desde la ficha: baja la deuda y entra a la caja.



FUNCIÓN · TU AUTO-AGENDA Y TU CATÁLOGO, LISTOS PARA COMPARTIR.

Enlaces públicos

Dos páginas para tus clientes, sin cuenta ni descarga: una para reservar cita y otra para armar pedidos. Con QR y link por WhatsApp.

1. Abre Enlaces públicos y copia el link (o compártelo por WhatsApp).
2. El cliente elige persona, servicio y hora, o arma su pedido tocando productos.
3. La reserva entra sola a la Agenda; el pedido llega a Vender para cobrarlo.

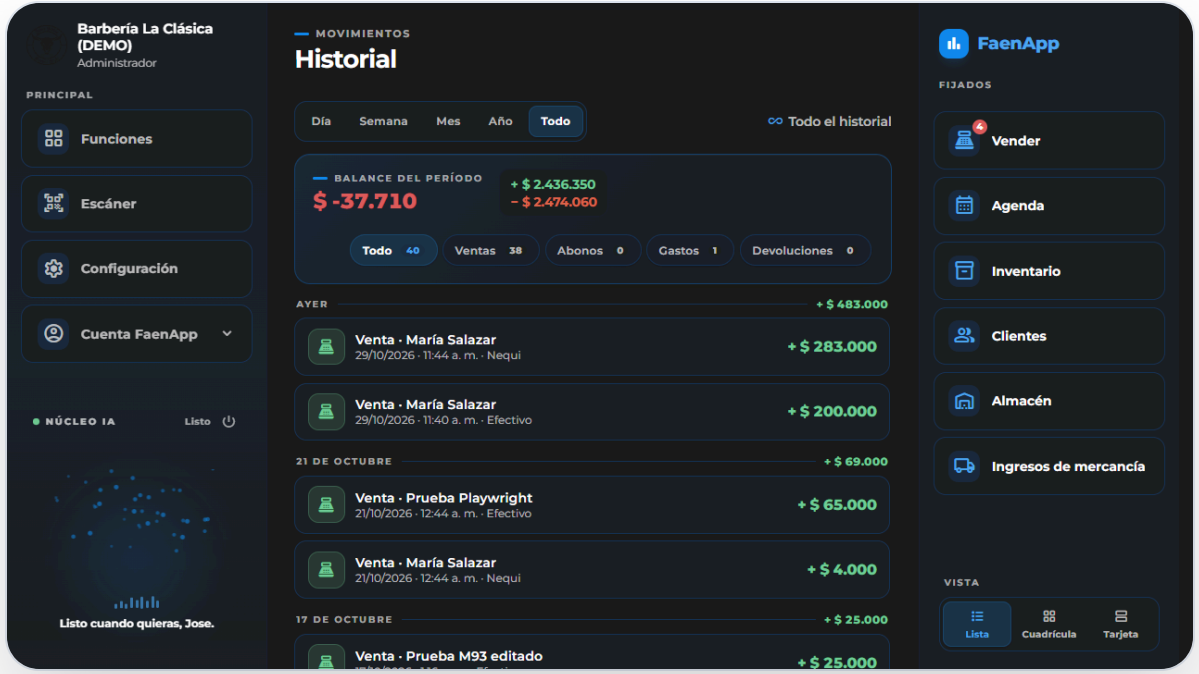


FUNCIÓN · IMPRIME EL RECIBO EN CUALQUIER IMPRESORA DE TICKETS DE 58 MM.

Ticket térmico

Si tienes impresora de tickets, cada venta puede salir impresa con tu logo, el detalle y las indicaciones de lo que recibiste.

1. En Configuración › Facturación enciende "Imprimir tickets en este equipo".
2. Imprime uno de prueba y elige la impresora: el navegador la recuerda.
3. Al cobrar, toca Imprimir ticket (1 o 2 copias).



UN CASO REAL

Una tienda de barrio en un día normal

Cifras de ejemplo con los precios de la cuenta DEMO; los productos se venden por unidad, peso o medida.

64 ventas por unidad	$890.000
Venta por peso (3,5 kg de queso)	$84.000
Venta por medida (1,8 m de cable)	$9.000
Fiados del día (3 clientes)	$118.000
Vendido en el día	**$1.101.000**

- Lo que te deben en total aparece en Clientes › Quién debe.
- Cada producto tiene su estante y cajón: se encuentra en segundos.
- El cierre te dice cuánto efectivo debe haber.

LO QUE GANAS

Tres cosas que cambian desde el primer día

Sabes qué tienes

El valor de tu inventario y la ganancia esperada, en una pantalla.

Nunca más un fiado perdido

Cada deuda en la ficha del cliente, con abonos y recordatorio por WhatsApp.

Pedidos por el catálogo

Tus clientes arman el pedido desde el teléfono y te llega por WhatsApp.

AL CERRAR

Lo que ves cuando cierras la noche

- Ventas del día por cuenta: efectivo, Nequi, banco.
- Qué se acabó y qué hay que reponer.
- Cuánto te deben y a quién le debes.
- Si la caja cuadra.



UN SOLO PLAN, TODO INCLUIDO

Cuánto cuesta

MENSUAL

$50.000 / mes

Se paga cada mes

- Acceso completo
- Usuarios ilimitados
- Soporte por chat y correo

MÁS ELEGIDO

SEMESTRAL

$42.500 / mes

$255.000 por 6 meses

Ahorras 15 %

- Todo lo del mensual
- Precio congelado 6 meses
- Soporte prioritario

ANUAL

$37.500 / mes

$450.000 por 12 meses

Ahorras 25 %

- Todo lo del semestral
- El mejor precio por mes
- Acompañamiento en la configuración inicial

Todas las funciones, usuarios ilimitados y sin costo por equipo. Se paga desde la app y se renueva solo si tú quieres.

15 días gratis, sin tarjeta.

HOY MISMO

Empieza en cinco minutos

1. Entra a app.faenapp.com y toca Crear cuenta: nombre del negocio, correo y listo.
2. Eco te lleva por los primeros pasos: tu logo, tus colores y tu catálogo.
3. Cobra tu primera venta. Tienes 15 días gratis, sin tarjeta.



ESCANEA PARA CREAR TU CUENTA

app.faenapp.com

¿Prefieres que te ayuden? Escribe a **soporteTecnico@faenapp.com** o entra a **faenapp.com**.

Faen App

¿Lo probamos con tu negocio?

Te creamos la cuenta en la primera visita y sales cobrando. 15 días gratis.

Crear mi cuenta gratis

OTRAS GUÍAS DE FAENAPP

- Guía de personalización
- Guía del vendedor
- Servicios con cita
- Alquiler por tiempo
- Membresías
- Consultorios
- Presentación comercial
- Funciones una por una
- Talleres y arreglos
- Hechos a pedido
- Comida