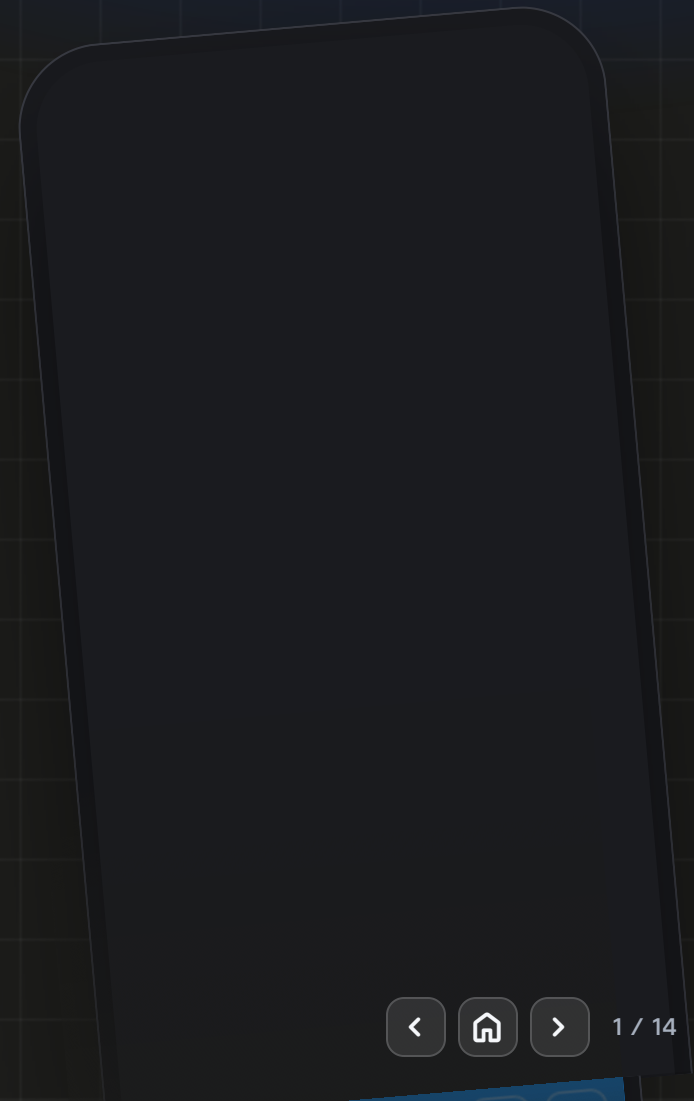
Faen App

GUÍA POR MODELO DE NEGOCIO

Cada prenda en su cajón, con su estado y su fecha de entrega.

Recibes, guardas, avisas y entregas sin perder nada: el almacén de FaenApp fue hecho para talleres.

Clínicas de ropa | Lavanderías | Reparación de celulares | Zapaterías | Talleres



ÍNDICE

Qué vas a encontrar

03 Así se ve tu día

04 Almacén

05 Vender

06 Clientes y fiados

07 Ticket térmico

08 Finanzas

09 Una clínica de ropa con 10 estantes y 85 cajones

10 Tres cosas que cambian desde el primer día

11 Lo que ves cuando cierras la noche

12 Cuánto cuesta

13 Empieza en cinco minutos

14 Cierre

UN DÍA CON FAENAPP

Así se ve tu día

9:00

Recibes

Un jean para ajustar: lo vendes con "recibe objeto", eliges el cajón 12 y queda pendiente, con las indicaciones.

13:00

Ticket

El cliente se lleva su ticket con el número de cajón y la fecha de entrega.

16:00

Listo

Cambias el estado a Listo. En la ficha del cliente, el botón de WhatsApp abre el mensaje para avisarle.

18:30

Entregas y cobras

Dejó $10.000 de abono; al entregar, FaenApp te pide el resto.

FUNCIÓN · ESTANTES Y CAJONES PARA LO QUE TE DEJAN TUS CLIENTES, CON ESTADO Y ENTREGA.

Almacén

Para negocios que reciben prendas u objetos: cada cosa en su estante y cajón, con quién la trajo, en qué estado va y cuándo se entrega.

1. Al vender marca "recibe objeto" y elige el cajón: queda en Almacén como pendiente.
2. Cámbialo de estado: pendiente → en proceso → listo → entregado.
3. Si quedó fiado, al entregar te pide cobrar lo que falta.



Vender

El punto de venta. Tocas lo que vendes, eliges quién atendió y cobras por la cuenta que sea: efectivo, Nequi, banco o fiado.

1. Toca los productos o servicios: cada toque suma 1 al carrito.
2. Elige el cliente si quieres y quién vendió.
3. Toca Cobrar, elige la cuenta por la que paga y confirma. La factura sale en PDF o por WhatsApp.



FUNCIÓN · FICHAS, DEUDAS, MEMBRESÍAS, VISITAS Y RANKING.

Clientes y fiados

La ficha de cada cliente: cuánto ha gastado, cuántas veces vino, qué debe y qué plan tiene. Con botón de WhatsApp.

1. Toca Nuevo cliente: nombre y teléfono (lo demás es opcional).
2. En Vender puedes fiar; la deuda queda en su ficha y en "Quién debe".
3. Registra el abono desde la ficha: baja la deuda y entra a la caja.

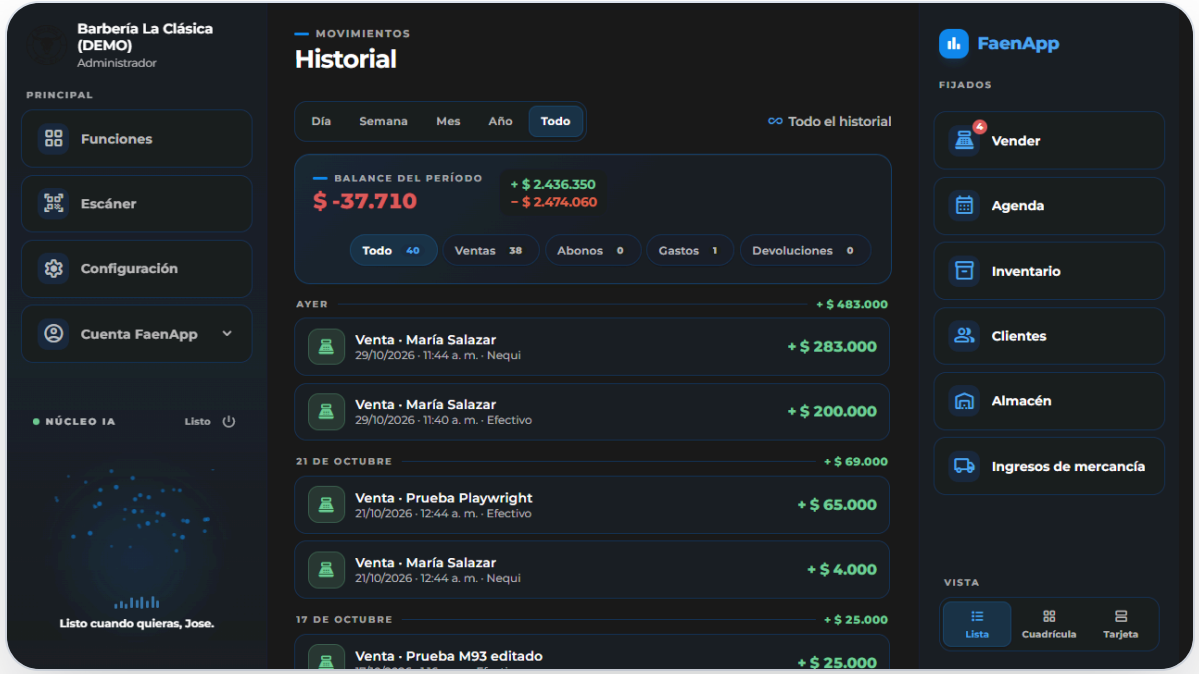


FUNCIÓN · IMPRIME EL RECIBO EN CUALQUIER IMPRESORA DE TICKETS DE 58 MM.

Ticket térmico

Si tienes impresora de tickets, cada venta puede salir impresa con tu logo, el detalle y las indicaciones de lo que recibiste.

1. En Configuración › Facturación enciende "Imprimir tickets en este equipo".
2. Imprime uno de prueba y elige la impresora: el navegador la recuerda.
3. Al cobrar, toca Imprimir ticket (1 o 2 copias).

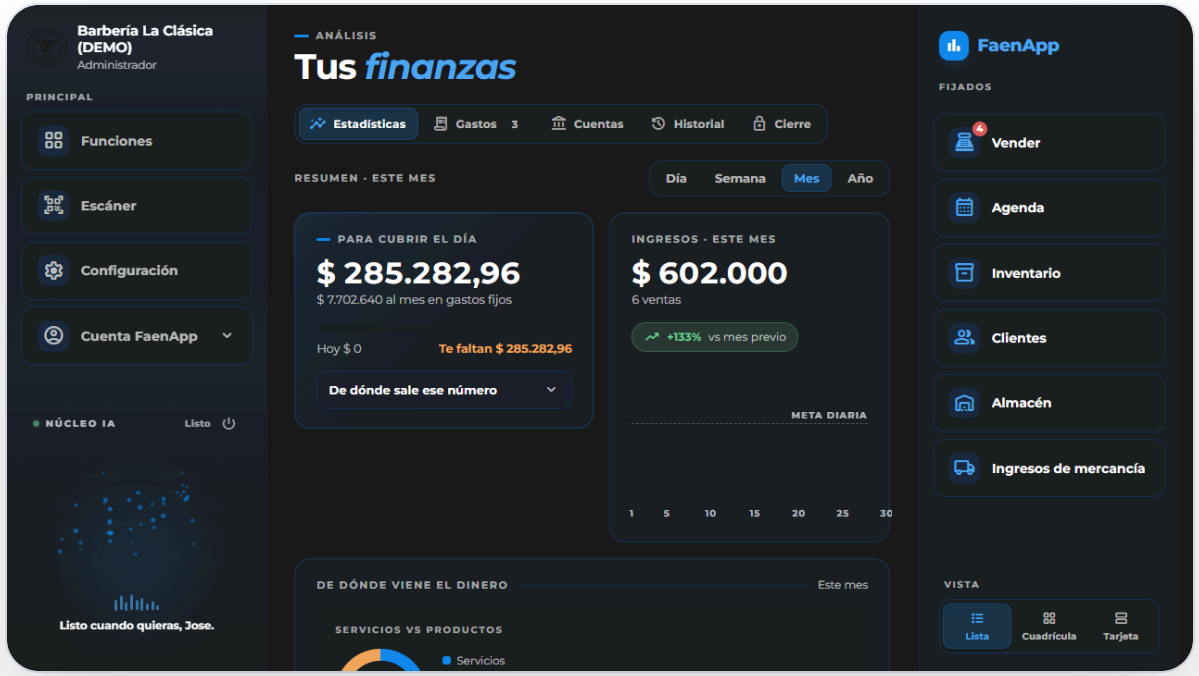


FUNCIÓN · ESTADÍSTICAS, HISTORIAL, GASTOS, CUENTAS Y CIERRE DE CAJA.

Finanzas

Cómo va el negocio: ingresos por día, semana, mes o año, de dónde viene la plata, gastos, nómina, deudas y el cierre.

1. Elige Día, Semana, Mes o Año: ingresos, comparación con el período anterior y lo más vendido.
2. Gastos, Nómina, Deudas y Cierre tienen su pestaña.
3. Historial lista todos los movimientos, con la factura de cada venta.



UN CASO REAL

Una clínica de ropa con 10 estantes y 85 cajones

El almacén de la cuenta DEMO tiene 10 estantes y 85 cajones. Así se ve una semana.

Prendas recibidas	62
Entregadas a tiempo	58
Con abono al recibir	41
Cobrado al entregar	$1.240.000
Vendido en la semana	**$1.860.000**

- Buscas una prenda por nombre, cliente o cajón y la encuentras en vivo.
- Nada se entrega fiado sin querer: al entregar te pide cobrar lo que falta.
- El ticket lleva las indicaciones del arreglo.

LO QUE GANAS

Tres cosas que cambian desde el primer día

Encuentras todo

Estante y cajón de cada prenda; buscador en vivo.

Entregas a tiempo

Estado y fecha de entrega a la vista; aviso por WhatsApp en un toque.

Cobras lo que falta

Abonos al recibir y saldo al entregar, sin olvidos.

AL CERRAR

Lo que ves cuando cierras la noche

- Qué quedó pendiente, en proceso y listo.
- Qué se entrega mañana.
- Cuánto entró de abonos y entregas.
- Si la caja cuadra.



UN SOLO PLAN, TODO INCLUIDO

Cuánto cuesta

MENSUAL

$50.000 / mes

Se paga cada mes

- Acceso completo
- Usuarios ilimitados
- Soporte por chat y correo

MÁS ELEGIDO

SEMESTRAL

$42.500 / mes

$255.000 por 6 meses

Ahorras 15 %

- Todo lo del mensual
- Precio congelado 6 meses
- Soporte prioritario

ANUAL

$37.500 / mes

$450.000 por 12 meses

Ahorras 25 %

- Todo lo del semestral
- El mejor precio por mes
- Acompañamiento en la configuración inicial

Todas las funciones, usuarios ilimitados y sin costo por equipo. Se paga desde la app y se renueva solo si tú quieres.

15 días gratis, sin tarjeta.

HOY MISMO

Empieza en cinco minutos

1. Entra a app.faenapp.com y toca Crear cuenta: nombre del negocio, correo y listo.
2. Eco te lleva por los primeros pasos: tu logo, tus colores y tu catálogo.
3. Cobra tu primera venta. Tienes 15 días gratis, sin tarjeta.



ESCANEA PARA CREAR TU CUENTA

app.faenapp.com

¿Prefieres que te ayuden? Escribe a **soporteTecnico@faenapp.com** o entra a **faenapp.com**.

Faen App

¿Lo probamos con tu negocio?

Te creamos la cuenta en la primera visita y sales cobrando. 15 días gratis.

Crear mi cuenta gratis

OTRAS GUÍAS DE FAENAPP

- Guía de personalización
- Guía del vendedor
- Servicios con cita
- Alquiler por tiempo
- Membresías
- Consultorios
- Presentación comercial
- Funciones una por una
- Tiendas de productos
- Hechos a pedido
- Comida