FAENAPP

GUÍA 9

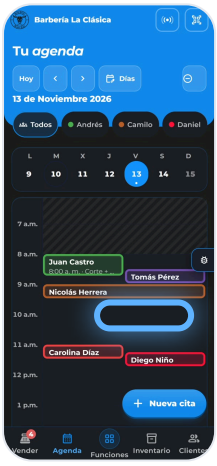
Agenda: citas, bloqueos y tu link

Que tus clientes reserven solos.

Tu agenda en FaenApp hace tres cosas: anotas las citas en dos toques, bloqueas los horarios en los que no atiendes y compartes un link para que tus clientes reserven solos, a cualquier hora. Las reservas entran solas a tu agenda.

Mira el video:
faenapp.com/guias/aprende/09-agenda/

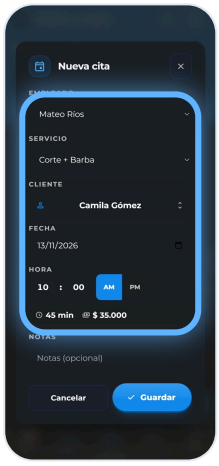
Paso a paso



1

Toca una hora libre

En **Agenda**, elige el día en la tira de la semana y toca la hora en la que quieres la cita. Se abre **Nueva cita** con el día y la hora ya puestos.



2

Elige quién atiende, el servicio y el cliente

En **Empleado**, **Servicio** y **Cliente**. La duración y el precio salen solos del servicio. ¿Cliente nuevo? Créalo ahí mismo con **Crear cliente nuevo**.



3

Toca Guardar

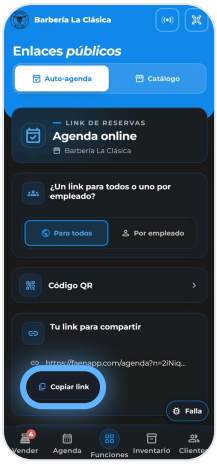
Listo: ***Cita agendada***. Desde ahí también puedes avisar a la empresa por WhatsApp o agregarla a Google Calendar.



4

Bloquea un horario

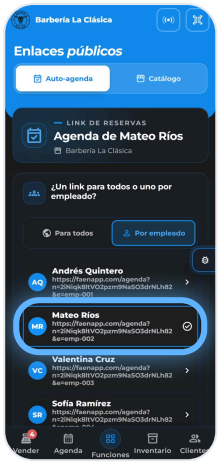
¿Almuerzo o un día libre? Toca **Bloquear** (en el teléfono es el ícono ⊖ de arriba a la derecha), elige **¿Para quién?** (una persona o todo el negocio), las horas **Desde** y **Hasta** y el **Motivo**. Toca **Bloquear**: en ese horario ya no se puede reservar.



5

Copia tu link de reservas

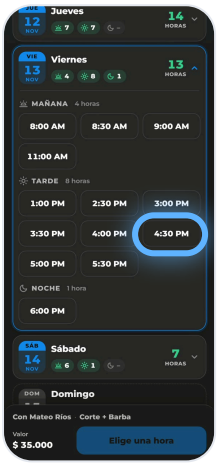
En **Funciones**, abre **Enlaces públicos**. En ***Tu link para compartir***, toca **Copiar link** y pégalo en WhatsApp o en tus redes. También puedes tocar **Enviar por WhatsApp**.



6

Un link para cada empleado

Toca **Por empleado**, elige a la persona y toca **Copiar link**: ese es su link. Con él, la cita queda asignada a ella: nadie reserva con el barbero equivocado.



7

Tu cliente reserva solo

Abre el link, elige el servicio, el día y la hora (solo ve las horas libres: lo que bloqueaste no aparece), escribe su celular y su nombre y toca **Confirmar reserva**.



8

La cita entra sola a tu agenda

Aparece en tu agenda con su nombre y su teléfono, como ***Reservada en línea***. No tienes que contestar ningún mensaje.

Falla

¿Algo no funciona como esperabas?

Toca Falla, abajo en todas las pantallas (en la computadora dice ***Reportar una falla***). Nos llega al instante y te avisamos en la campana cuando esté resuelto.