FAENAPP

GUÍA 8

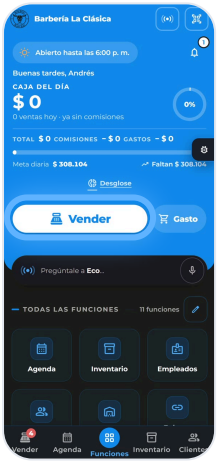
Cómo registrar una venta

Toca lo que vendiste, elige cómo te pagaron y la venta queda en tu Caja del día.

Cobrar en FaenApp toma menos de un minuto: tocas lo que vendiste, eliges el cliente, quién lo atendió y cómo te pagó (aunque sea una parte en efectivo y otra por Nequi). La venta queda con su factura y sumada a tu Caja del día, ya sin la comisión.

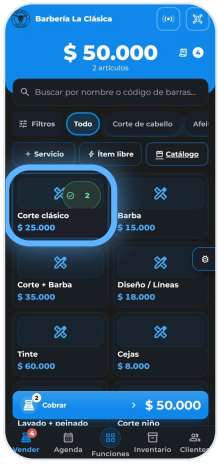
Mira el video: faenapp.com/guias/aprende/08-registrar-una-venta/

Paso a paso



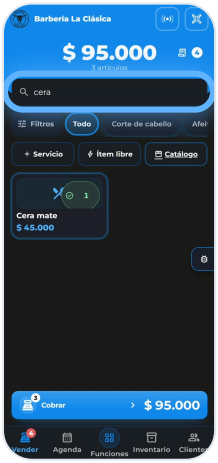
1 Toca Vender

Es el botón grande de **Funciones**, debajo de la Caja del día. También está en la barra de abajo.



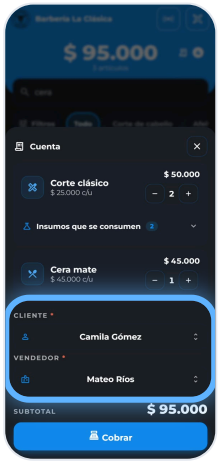
2 Toca lo que vendiste

Cada toque suma uno: si fueron dos cortes, toca **Corte clásico** dos veces. La tarjeta muestra la cantidad y arriba ves el total.



3 Suma un producto

Escríbelo en el buscador (***Buscar por nombre o código de barras...***) y tócalo. Al cobrar, su stock baja solo.



4 Elige el cliente y el vendedor

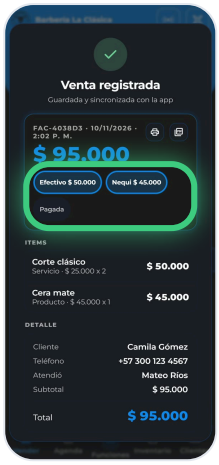
Toca **Cobrar**. En **Cliente**, búscalo por nombre o teléfono; si es nuevo, toca **Crear cliente nuevo**. En **Vendedor**, elige quién lo atendió. Después toca **Cobrar** otra vez.



5

Elige cómo te pagó

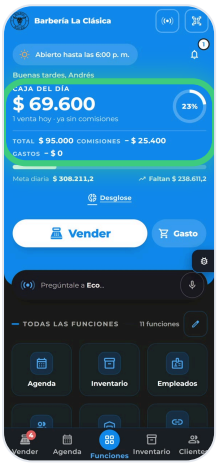
Si pagó todo junto, deja **Directo** y elige la cuenta (Efectivo, Nequi…). Si pagó en dos partes, toca **Dividir**: escribe lo de la primera cuenta, toca **Otra parte** y elige la otra. Si queda debiendo, toca **Fiar**. Cuando diga ***Cubierto***, toca **Confirmar cobro**.



6

Venta registrada

Sale la factura con lo que entró a cada cuenta. Si el computador de la caja comparte su impresora de tickets, toca **Imprimir en Caja**; con **Compartir** la mandas por WhatsApp. **Nueva venta** deja todo listo para el siguiente cliente.



7

Tu Caja del día ya la suma

En **Funciones**, la **Caja del día** sube con la venta, ya sin comisiones. Debajo ves el **Total** y las **Comisiones** que se descontaron.

Falla

¿Algo no funciona como esperabas?

Toca Falla, abajo en todas las pantallas (en la computadora dice ***Reportar una falla***). Nos llega al instante y te avisamos en la campana cuando esté resuelto.