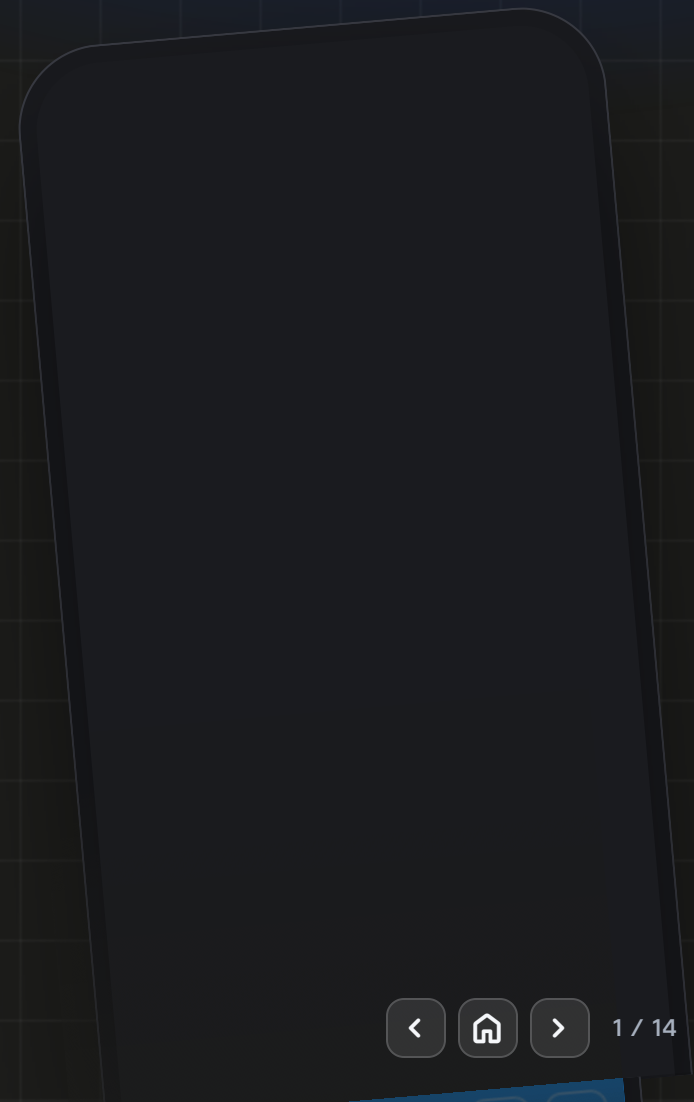
Faen App

GUÍA POR MODELO DE NEGOCIO

Cada pedido con su receta, su abono y su fecha de entrega.

Pasteles, prendas, muebles o impresiones: lo que se hace a pedido se cotiza, se abona y se entrega sin perder el hilo.

Pastelerías · Confección · Carpinterías · Imprentas



ÍNDICE

Qué vas a encontrar

03 De la cotización a la entrega

04 Inventario

05 Vender

06 Almacén

07 Clientes y fiados

08 Ingresos de mercancía

09 Una pastelería con encargos de fin de semana

10 Tres cosas que cambian desde el primer día

11 Lo que ves cuando cierras la noche

12 Cuánto cuesta

13 Empieza en cinco minutos

14 Cierre

UN DÍA CON FAENAPP

De la cotización a la entrega

9:00



Encargo

Torta de 20 porciones para el sábado. Vendes el fabricado, recibes $40.000 de abono y la fecha queda en el almacén.

11:00



Insumos

La torta tiene receta: harina, huevos, cobertura. Al venderla, los insumos se descuentan solos.

14:00



Compras

Registras la compra de insumos al proveedor; el stock sube y queda lo que le debes.

Sábado



Entrega

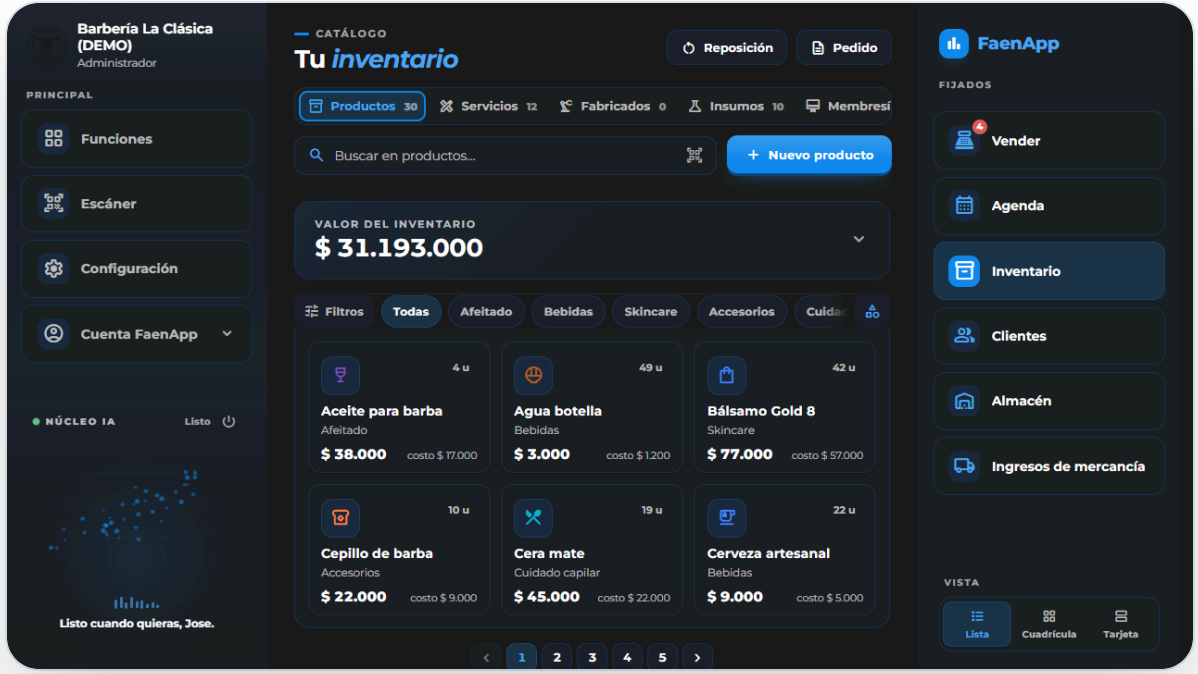
Marcas Entregado: FaenApp te pide el saldo de $80.000.

FUNCIÓN · PRODUCTOS, SERVICIOS, INSUMOS Y FABRICADOS, CON SU VALOR Y SU GANANCIA.

Inventario

Todo lo que vendes y lo que gastas para venderlo: productos con stock, servicios, insumos y productos fabricados con receta.

1. Toca el + y elige producto o servicio: nombre, precio, categoría y, en productos, stock y mínimo.
2. Con stock mínimo, "Stock bajo" te dice qué reponer.
3. Los servicios y fabricados pueden gastar insumos: cada venta los descuenta sola.



Vender

El punto de venta. Tocas lo que vendes, eliges quién atendió y cobras por la cuenta que sea: efectivo, Nequi, banco o fiado.

1. Toca los productos o servicios: cada toque suma 1 al carrito.
2. Elige el cliente si quieres y quién vendió.
3. Toca Cobrar, elige la cuenta por la que paga y confirma. La factura sale en PDF o por WhatsApp.



FUNCIÓN · ESTANTES Y CAJONES PARA LO QUE TE DEJAN TUS CLIENTES, CON ESTADO Y ENTREGA.

Almacén

Para negocios que reciben prendas u objetos: cada cosa en su estante y cajón, con quién la trajo, en qué estado va y cuándo se entrega.

1. Al vender marca "recibe objeto" y elige el cajón: queda en Almacén como pendiente.
2. Cámbialo de estado: pendiente → en proceso → listo → entregado.
3. Si quedó fiado, al entregar te pide cobrar lo que falta.



FUNCIÓN · FICHAS, DEUDAS, MEMBRESÍAS, VISITAS Y RANKING.

Clientes y fiados

La ficha de cada cliente: cuánto ha gastado, cuántas veces vino, qué debe y qué plan tiene. Con botón de WhatsApp.

1. Toca Nuevo cliente: nombre y teléfono (lo demás es opcional).
2. En Vender puedes fiar; la deuda queda en su ficha y en "Quién debe".
3. Registra el abono desde la ficha: baja la deuda y entra a la caja.



FUNCIÓN · COMPRAS A TUS PROVEEDORES, CON LO QUE LES DEBES A CADA UNO.

Ingresos de mercancía

Lo que compras para vender. Registras la compra, el stock sube solo y queda claro a qué proveedor le debes.

1. Toca Comprar: elige el proveedor y los productos o insumos con cantidad y costo.
2. Elige cómo pagas: de una cuenta o a crédito (queda como deuda).
3. El stock sube solo al confirmar.



UN CASO REAL

Una pastelería con encargos de fin de semana

Cifras de ejemplo con fabricados y recetas de insumos.

Encargos de la semana	14
Abonos recibidos al encargar	$560.000
Saldos cobrados al entregar	$1.120.000
Insumos descontados por receta	38 ítems
Vendido en la semana	**$1.680.000**

- Cada encargo con su fecha y su estado: pendiente, en proceso, listo, entregado.
- Sabes el costo real de cada producto por su receta.
- El pedido al proveedor sale de lo que falta.

LO QUE GANAS

Tres cosas que cambian desde el primer día

Abonos sin confusión

Cuánto dejó cada cliente y cuánto falta al entregar.

Costo real por receta

Cada fabricado sabe qué insumos gasta y cuánto cuestan.

Entregas a tiempo

Todos los encargos con su fecha, en orden.

AL CERRAR

Lo que ves cuando cierras la noche

- Qué encargos se entregan mañana.
- Cuánto entró de abonos y saldos.
- Qué insumos hay que comprar.
- Si la caja cuadra.



UN SOLO PLAN, TODO INCLUIDO

Cuánto cuesta

MENSUAL

$50.000 / mes

Se paga cada mes

- Acceso completo
- Usuarios ilimitados
- Soporte por chat y correo

MÁS ELEGIDO

SEMESTRAL

$42.500 / mes

$255.000 por 6 meses

Ahorras 15 %

- Todo lo del mensual
- Precio congelado 6 meses
- Soporte prioritario

ANUAL

$37.500 / mes

$450.000 por 12 meses

Ahorras 25 %

- Todo lo del semestral
- El mejor precio por mes
- Acompañamiento en la configuración inicial

Todas las funciones, usuarios ilimitados y sin costo por equipo. Se paga desde la app y se renueva solo si tú quieres.

15 días gratis, sin tarjeta.

HOY MISMO

Empieza en cinco minutos

1. Entra a app.faenapp.com y toca Crear cuenta: nombre del negocio, correo y listo.
2. Eco te lleva por los primeros pasos: tu logo, tus colores y tu catálogo.
3. Cobra tu primera venta. Tienes 15 días gratis, sin tarjeta.



ESCANEA PARA CREAR TU CUENTA

app.faenapp.com

¿Prefieres que te ayuden? Escribe a **soporteTecnico@faenapp.com** o entra a **faenapp.com**.

Faen App

¿Lo probamos con tu negocio?

Te creamos la cuenta en la primera visita y sales cobrando. 15 días gratis.

Crear mi cuenta gratis

OTRAS GUÍAS DE FAENAPP

- Guía de personalización
- Guía del vendedor
- Servicios con cita
- Talleres y arreglos
- Membresías
- Consultorios
- Presentación comercial
- Funciones una por una
- Tiendas de productos
- Alquiler por tiempo
- Comida